



1. Présentation

Question : Pouvez-vous vous présenter ? Quel est votre rôle au sein de votre entreprise ?

Réponse :

Je suis Cathleen Fanjat, en charge du support fonctionnel et de la formation chez Onesys, éditeur du logiciel PiLOTT.

2. Besoins ou Problèmes

Question : Quels étaient les problèmes auxquels vous faisiez face / votre besoin ?

Réponse :

Face à l'augmentation soudaine des prix de notre ancien outil de ticketing, nous avons rapidement recherché une solution pour répondre à nos clients et générer des statistiques sur nos tickets.

3. Découverte de la solution

Question : Comment avez-vous découvert Zoho ?

Réponse :

Nous étions en contact avec Zoho dans le cadre de notre recherche parallèle d'un logiciel CRM.

4. Points forts de Zoho et ADN Agile

Question : Qu'est-ce qui vous a plu chez Zoho et chez Adn Agile ?

Réponse :

La réactivité et le sens du service. Adn Agile a rapidement saisi notre besoin et proposé une solution efficace, minimisant les risques.



5. Mise en place de la solution

Question : Comment s'est passée la mise en place de la solution de votre point de vue ?

Réponse :

Simple et transparent pour moi. Adn Agile a rapidement identifié notre besoin et mis en place des API pour récupérer toutes nos données. Parallèlement, des points réguliers ont été organisés pour suivre les avancées et recueillir nos besoins au fur et à mesure.

6. Satisfaction avec la solution

Question : Êtes-vous satisfait de la solution ? Répond-elle à votre besoin initial ?

Réponse :

Oui je suis satisfaite

7. Satisfaction avec ADN Agile

Question : Êtes-vous satisfait du service fourni par ADN Agile ?

Réponse :

Oui je suis très satisfaite

8. Conclusion

Question : Une conclusion / mot de la fin ?

Réponse :

Merci de cet accompagnement